

Toelichting en opmerkingen

- De productiekosten van een CargoCard® worden in rekening gebracht bij nieuwe aanvragen en bij vervangingsaanvragen waarbij geen sprake is van garantie.
- Onze betalingstermijn is 30 dagen.
- Er is sprake van garantie indien de kaart binnen één jaar na uitgifte niet meer functioneert en er geen zichtbare beschadiging is aan de kaart. In geval van garantie zijn de productiekosten voor Secure Logistics.
- De door Secure Logistics gebruikte kaarten zijn van hoge kwaliteit en worden (internationaal) gebruikt in vele sectoren zoals gezondheidszorg, financiën, etc. De kaarten zijn geschikt voor een minimale levensduur van 3 jaar.
- Jaarabbonementen worden per kalenderjaar gefactureerd. Op 1 januari van ieder jaar wordt op basis van het aantal actieve kaarten de verschuldigde vergoeding bepaald.
- Abonnementen voor nieuw uitgegeven kaarten, de zogenaamde 1e uitgifte, worden in het eerste jaar pro rata gefactureerd, namelijk het (resterende aantal maanden in het jaar/12) * jaartarief.
- Restitutie van abonnementsgelden vindt niet plaats; mede hierdoor kunnen we de abonnementsgelden laag houden.
- Zeg niet-gebruikte kaartabbonementen tijdig op: voorkom misbruik en onnodig in rekening gebrachte abonnementsgelden. Blokkeren kan via [Secure Online](#) gedaan worden.
- Een uitgegeven CargoCard® heeft een geldigheidstermijn van 3 jaar. Daarna wordt de kaart kosteloos vervangen. Hoewel Secure Logistics regelmatig herinneringen voor expiraties aan de contactpersoon verstuurt, blijven de Kaarthouders zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de expiraties.
- Een overzicht van het kaartbestand van een Kaarthouder is op te vragen via [Secure Online](#).