

Toelichting en opmerkingen

- Via [Secure Online](#) kunt u verschillende handelingen, zoals aanvragen, mutaties, blokkeringen etc., uitvoeren. Voor handelingen, die via de normale post of via e-mail worden gedaan, zal een extra toeslag van € 11,00 administratiekosten worden berekend.
- Secure Logistics hanteert een betaaltermijn van 30 dagen.
- Via Secure online is het ook mogelijk om wijzigingen van de informatie op de PortKey, zoals speciale indicaties, aan te vragen via Internet en daarna de kaart te laten wijzigen bij een activeerpunt.
- De productiekosten van een PortKey® worden in rekening gebracht bij nieuwe aanvragen en bij vervangingsaanvragen.
- Aanpassingen van de aanvullende informatie, zoals indicaties op de PortKey® worden kosteloos uitgevoerd.
- Er is sprake van garantie indien de kaart binnen één jaar na uitgifte niet meer functioneert en er geen zichtbare beschadiging is aan de kaart. In geval van garantie zijn de productie kosten voor Secure Logistics.
- De door Secure Logistics gebruikte kaarten zijn van hoge kwaliteit en worden (internationaal) gebruikt in vele sectoren zoals gezondheidszorg, financiën, etc. De kaarten zijn geschikt voor een minimale levensduur van drie jaar.
- Jaarabbonementen worden per kalenderjaar gefactureerd. Op 1 januari van ieder jaar wordt op basis van het aantal actieve kaarten de verschuldigde vergoeding bepaald.
- Abonnementen voor nieuw uitgegeven kaarten, de zogenaamde 1e uitgifte, worden in het eerste jaar pro rata gefactureerd, namelijk het (resterende aantal maanden in het jaar/12) * jaartarief.
- Restitutie van abonnementsgelden vindt niet plaats; mede hierdoor kunnen we de abonnementsgelden laag houden.
- Zeg niet meer gebruikte kaartabbonementen tijdig op: voorkom misbruik en onnodig in rekening gebrachte abonnementsgelden. Blokkeren kan via [Secure Online](#) gedaan worden.
- Indien u van te voren kunt bepalen op welke datum de geldigheidsduur van een PortKey beëindigd kan worden, kunt u deze datum aan ons opgeven. Uitsluitend indien u deze opgave doet vóór 1 januari van het jaar waarin de geldigheid afloopt zal het abonnementsgeld t/m de maand waarin de geldigheid afloopt worden berekend.
- Een uitgegeven PortKey® heeft een geldigheidstermijn van 3 jaar. Daarna wordt de kaart kosteloos vervangen. Hoewel Secure Logistics regelmatig herinneringen voor expiraties aan de contactpersonen verstuurt, blijven de Kaarthouders zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de expiraties.
- Een overzicht van het kaartbestand van een Kaarthouder is op te vragen via [Secure Online](#).