

### **Toelichting en opmerkingen**

- De productiekosten van een DSP worden in rekening gebracht bij nieuwe aanvragen en bij vervangingsaanvragen waarbij geen sprake is van garantie.
- Onze betalingstermijn is 30 dagen.
- Er is sprake van garantie indien de kaart binnen één jaar na uitgifte niet meer functioneert en er geen zichtbare beschadiging is aan de kaart. In geval van garantie zijn de productiekosten voor Secure Logistics.
- Het DSP is van een hoge kwaliteit en worden (internationaal) gebruikt in vele sectoren zoals gezondheidszorg, financiën, etc. De kaarten zijn geschikt voor een minimale levensduur van vijf jaar.
- Jaarabonnementen worden per kalenderjaar gefactureerd. Op 1 januari van ieder jaar wordt op basis van het aantal actieve kaarten de verschuldigde vergoeding bepaald.
- Abonnementen voor nieuw uitgegeven kaarten, de zogenaamde 1e uitgifte, worden in het eerste jaar pro rata gefactureerd, namelijk het (resterende aantal maanden in het jaar/12) \* jaartarief.
- Restitutie van abonnementsgelden vindt niet plaats; mede hierdoor kunnen we de abonnementsgelden laag houden.
- Zeg niet meer gebruikte kaartabonnementen tijdig op: voorkom misbruik en onnodig in rekening gebrachte abonnementsgelden. Blokkeren kan via [Secure Online](#) gedaan worden.
- Een uitgegeven DSP heeft een geldigheidstermijn van vijf jaar. Daarna wordt de kaart kosteloos vervangen. Hoewel Secure Logistics herinneringen voor expiraties aan de contactpersoon verstuurt, blijven de Kaarthouders zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de expiraties.
- Via [Secure Online](#) kunt u de actieve DSP's van uw bedrijf inzien.